

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ハグ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10		活動内容に応じて、スペースを確保している	
	2	職員の配置数は適切である	10		子どもの人数に対し、基準を下に職員を配置している	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	10			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	10			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	10		アンケート調査を実施し、意見を下に今後の活動内容に活かしている	コロナ渦の状況でできる範囲での意向は改善につなげている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	10			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	10			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	10		オンラインを使って参加している	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	10			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	10			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	10		職員会議を設けて立案している	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10		活動記録を取り、振り返りながら試行錯誤している	児童や保護者に希望を取り入れながら固定化しないよう職員同士でも話し合い、取り組んでいる
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	10		個々に合った学習内容や時間を把握しながら支援している	多少、固定化している部分がある為、視野を広げて充実した物になるよう工夫していく
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	10			固定化しないように意見を取り入れていく
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	10		1日の流れを共有し誰でも支援ができるようにしている	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9	1	必要に応じて話し合いの場を設けたり定期的に会議をし情報の共有を行っている	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10		気づいた事等様子に応じた支援を連絡帳に記入し後で振り返ることが出来るようにしている	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	10		話し合いの場を設け、必要性に応じて見直している	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	10			運動のみ、学習のみ等、支援の内容が固定化しないよう配慮していく

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	10			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	10		送迎時には必ず児童の様子を確認し情報共有を行い支援に活かしている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	10		小児科との連携を整え情報収集をしている	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	7	3		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		10		情報の提供ができていなかったもので、調べながら少しずつ視野が広がる支援を行っていききたい
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	10			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	5		コロナ渦の為、検討中
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	6	4		コロナ渦で検討中だが、積極的に参加していきたい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10		送迎時や電話でその日あった事を伝え、気になること等話すきっかけも作っている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	10			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	10			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10		悩みを一緒に解決出来るように他の職員の見聞も取り入れ助言出来るようにしている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	6		コロナ渦の為、検討中
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10		小さな事でも報告し全員で情報共有し対応している	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10		毎月、会報を発行している	
	35	個人情報に十分注意している	10			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10		全体に発信して情報伝達が難しい児童や家庭には個別に対応している	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	8	2		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	10			
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10		定期的に行い地域の 人達との合同訓練も 行っている	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	10			
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	10			
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	10			
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	10			