

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ハグプラス 保護者等数(児童数)21(26) 回収数 15 割合 71 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			2		事業所について、常時見学可能であることを周知していきます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			4	職員の退職を聞かないままで、心配になることがある。職員が何人いるかわからない事が多い。	馴染みの職員の退職により不安になるご家庭もいるため、状況に応じてご挨拶はしているが、タイミングなど家庭状況に配慮していきます。職員数は、事業所の見学等可能であることを周知していきます。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			4		事業所について、常時見学可能であることを周知していきます。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15						
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13			1		広報誌にて活動プログラムを紹介しているが、さらに分かりやすく伝わりやすい内容を提案していきます。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		2	7	今は、あまり必要ないかなと思う。	公共の場での活動を導入し、健常児との交流の機会を持ちたいと思います。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16						
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	13		1			SNSや送迎時等を利用して保護者との共有を継続していきます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		4		送迎の際等にお話ししてもらえる。	必要に応じて事業所での面談を行っているが、電話対応も含め、頻度や情報共有の機会向上を図っていきます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6		3	2	4	・保護者同士の連携は放デイには求めているので、大丈夫です。 ・特になくてよい。	新年度より保護者間の交流の場を持てるよう、開催を予定しています。希望しないご家庭もいるため、自由参加の予定。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		1	3			苦情受付解決制度の周知を継続していきます。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15						
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15						
	14	個人情報に十分注意しているか	11		2	2			職員研修の実施等を含め、保護者への周知を継続していきます。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9		3	3			利用契約時だけでなく、事業所の広報誌や連絡網なども活用しながら保護者へ周知していただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		1	5			定期的に避難訓練を行っているが、周知不足の点については、広報誌等を活用していこうと思います。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14		1		親にとっても心の拠り所。通所が楽しくてしょうがないみたい。		
	18	事業所の支援に満足しているか	14		1		個別に対応して頂いて助かってます。		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。