

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ハグプラス

公表日 令和 7年 4月 1日

利用児童数 令和 7年 3月 25日 24名

回収数 19名

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 15 | | | 3 | 個々でもグループでも妨げにならない広さである。 | 活動スペースと別に個別で過ごせる空間を確保している。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 13 | 1 | | 4 | 子どもの様子を十分にしていることから適切と思う。 | 利用児童数に応じて、適切に配置している。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 15 | | | 3 | 高さや棚の位置など、どこに何があるが認識できており、元に戻すことも容易なように工夫されている。 | 自身で出し入れがしやすいように表示などを見やすくしている。活動スペースはバリアフリーである。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 14 | 1 | | 3 | とてもきれいで、床の色が落ち替く、利用の決め手になった。 | 活動前後に清掃を行っており、清潔な環境を維持している。活動内容に合わせた空間を確保できている。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 15 | 2 | | 1 | 性格や特性に保護者と同じ認識を持ち、遊びを通して様々なことが見についていると感じる。 | 十分な実務経験を持つ職員や保育士、心理士等の専門職による幅広い支援を行っている。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 15 | 2 | | 1 | はい。 | 毎月の会議で共有し、相違があればすり合わせを行っている。 |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 14 | 2 | | 1 | はい。 | 個々の児童の発達特性と保護者のニーズを支援者間で分析している。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | 1 | | 1 | 苦手な場面や想定されるケースを共有し、てもらっている。 | 放課後等デイサービスガイドラインに沿って支援を実施している。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 17 | | | 1 | 利用当初より成長を感じることが多々ある。 | 児童一人ひとりの成長過程に応じて、支援計画を立てている。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 17 | | | 2 | 室内・外出、共に毎回異なっており、子供も楽しみにしている。 | 季節に応じた活動プログラムを計画している。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 6 | 2 | 1 | 9 | 退出時に他の子どもと接することがあるのかもしれないが、わからない。 | 時間的に難しい部分もあるが、参加可能な地域のイベント等へ参加することで他児童との交流の機会を作りたい。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 16 | 2 | | | 十分に説明してもらっている。 | 契約時に説明を行っており、利用開始後に問い合わせ等は無い。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 16 | 1 | | 1 | はい。 | 提示しながら説明を行い、ニーズと相違点がないか確認した上で署名を頂いている。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | 2 | 3 | 7 | 送迎時にお話する機会はあるが、他はわからない。 | 家族支援については、計画上に盛り込んでいるが、家族参加の研修会等の機会は提供できていない。今後検討していきたい。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 17 | | | 1 | 連絡帳に具体的に子供の様子を記入してもらっている為わかりやすい。苦手だったことやNG行動も教えてほしい。 | 通所時は、連絡帳に加え、口頭でもその日の活動について保護者に伝えるようにしている。 |
| 保護者 への 説明 等 | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | 3 | 1 | 1 | わからない部分もあるが、支援計画書はもらっている。 | 保護者からの要望に応じて面談や助言を行っている。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 18 | | | | はい、よく話を聴いて対応している。 | 保護者と適切な距離感を持ち、共感する姿勢で支援を行っている。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6 | 4 | 1 | 7 | 保護者も参加可能なスポーツ観戦はあったが、その他はわからない。 | 保護者やきょうだいも参加できるイベントを企画し、交流する機会を設けている。 |
| | 19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | 2 | | 2 | 電話やLINEで何かある時はすぐにお話できる体制を取られている。 | 個別にかつスピーディーに対応できるような体制を整備している。 |
| | 20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 18 | | | | はい。 | 今後も継続していきたい。 |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 16 | 1 | | 1 | 毎月の通信は、ありがたいが土曜日以外の様子も知りたい。 | ホームページ・SNS等を活用し発信している。広報誌は、月に1回発行している。 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16 | | | 2 | はい。 | 職員にも周知している。 |
| | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 11 | 2 | 2 | 3 | はい。 | 各マニュアルを作成しており、訓練の実施については月に1回の通信で報告している。家族への周知不足があるようなので、わかりやすいように改善したい。 |
| 非常時 等の 対応 | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 10 | | | 8 | わからない。訓練の日があれば、利用申込書に記載してほしい。 | 訓練後に保護者に広報誌で伝えているが、周知不足があるようなので、訓練であることをわかりやすく伝える。 |
| | 25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | | | 4 | 少人数のグループに分かれている事を子供から聞いたが詳しくは分からない。ただ、十分に信頼があるので心配はない。 | 児童の障がい特性の違いにより安全確保を考慮した上で活動を行っている。 |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 16 | | | 2 | あまりそのような場面はないが、怪我等はその都度教えてもらい、対応にも不満はない。 | 事故発生時のマニュアルを職員間で周知し、児童の緊急連絡先について確認を行っている。 |
| | 27 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 18 | | | | はい。 | 今後も安全面での配慮を十分に行っていく。 |
| 満足 度 | 28 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 17 | 1 | | | 買い物や公園、来所して伝えられる活動はリブライズのような、すっかり慣れている為通所日は、前日から楽しみにしている。 | 利用児童の希望を聞く機会を作っており、可能な限りイベントにつなげている。 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 18 | | | | 約1年の利用だが、ぐっと成長を感じる。親が言っても聞かないことも支援員だと違う。 | 今後も保護者・児童に寄り添った支援を継続していきたい。 |