

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ハグ

公表日 令和7年4月1日

利用児童数 令和7年2月1日

回収数 15世帯

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2		1		訓練室やプレイルームと活動に応じて分けております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		1		子どもの人数に対し基準を下に職員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1		段差等はありません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1				一人ひとりが集中しやすい環境づくりに努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1		1		保護者様、ご利用児が納得いくまで話し合いを
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1		家庭や学校での様子を照らし合わせながら定期的に話し合い、子ども一人ひとりに合わせた支援が出来るよう努めております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					定期的に話し合い、子ども一人ひとりに合わせた支援が出来るよう努めております。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3		3		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1		2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	1	4		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13	1		1		連絡帳やライン、送迎時に共有出来るよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	5				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	3	4		様々な意見がございますが検討していきたいと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2		1	体制を整え、いつでも対応できるよう心掛けております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			連絡帳やラインでの活用が出来るよう周知してもらっております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		1	月に1度の会報誌を配布しております。また、連絡帳で活動内容をお知らせしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	2			個人情報の取り扱い場所を決めており、持つ出ることがないよう厳重に保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			1	マニュアル等は訓練実施後に定期的に見直ししております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			2	定期的に行っております。又、会報誌や連絡帳等でお知らせしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1	周知が出来るよう再度、徹底していきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1			少しでも不安にならないよう信頼関係を築いていきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			支援内容が固定化せずに意見を踏まえながら様々な体験、経験が出来るように支援をしていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				さらに満足して頂けるよう努めて参ります。